

Sprawozdanie z realizacji systemu oceny jakości kształcenia
Wydział/Jednostka ogólnouczelniana prowadząca działalność dydaktyczną
Instytut Nauk Teologicznych Uniwersytetu Opolskiego
Rok akademicki 2020/2021

I. Ocena nauczycieli akademickich dokonywana przez studentów	
1	<p>Czy informowano studentów o możliwości oceny nauczycieli akademickich poprzez system USOSweb? W jaki sposób? TAK.</p> <p>Studenci byli informowani automatycznie przez system USOSweb (pod koniec semestru), jak również na spotkaniach starostów roku z Zastępcą Dziekana WT UO. Ogólna średnia ocena w semestrze zimowym 2020/2021 r. dla Instytutu Nauk Teologicznych wyniosła 4,48 (zob. <i>Raport Biura Dydaktyki i Spraw Studenckich UO</i>).</p>
2	<p>Jaka była zwrotność ankiet na Wydziale (liczba/procent)? Jak oceniają Państwo taką zwrotność?</p> <p>Była niska ze względu na dobrowolność udziału w ankiecie studentów, którzy potraktowali udział w ankiecie fakultatywnie.</p>
3	<p>Czy prowadzono pisemną analizę i interpretację uzyskanych wyników badań w odniesieniu do całego wydziału i do poszczególnych kierunków studiów? Jakie wnioski wynikają z tych analiz?</p> <p>NIE.</p> <p>Aktualnie trwają prace nad opracowaniem systemu do analizy uzyskanych wyników badań w odniesieniu do całego wydziału i do poszczególnych kierunków studiów.</p>
4	<p>Czy ogólne wyniki badań ankietowych zamieszczono na wydziałowej internetowej stronie jakości kształcenia?</p> <p>NIE.</p> <p>Trwają prace nad aktualizacją wydziałowej strony internetowej w tym zakresie. Ponadto pracownicy naukowo-dydaktyczni indywidualnie zapoznali się z wynikami ankiet poprzez USOSweb, wypełniając arkusz oceny pracownika za okres 2019-2021, co potwierdzali złożonym podpisem na wydrukowanym egzemplarzu oceny pracownika.</p>
II. Hospitacje zajęć	
1	<p>Czy prowadzono hospitacje zajęć dydaktycznych realizowanych w trybie zdalnym i/lub stacjonarnym w budynkach UO?</p> <p>TAK.</p> <p>Dziekan WT UO pismem z dn. 22.10.2020 r. poinformował pracowników o sposobach prowadzenia hospitacji zajęć dydaktycznych realizowanych w trybie zdalnym. Dziekan wskazał również na konieczność dodania jako nauczyciela/właściciela w systemie <i>MS Teams</i> – dziekana i koordynatora kierunku, a</p>

	<p>przypadku studiów doktoranckich – kierownika studiów, jako nauczyciela/właściciela. Za pewną formę hospitacji zajęć prowadzonych w trybie zdalnym, której poddani zostali wszyscy pracownicy dydaktyczni WT UO, można uznać obowiązek złożenia każdorazowo po zakończeniu semestru karty zajęć dydaktycznych, zawierającej tematy zrealizowanych zajęć w roku akademickim 2020/2021 w danym semestrze. Złożone w dziekanacie karty były kontrolowane przez Dziekana i Koordynatora danego kierunku.</p>
2	<p>Czy przeprowadzono wszystkie zaplanowane hospitacje? Jaka liczba nauczycieli akademickich została poddana hospitacji? Na to pytanie trudno jednoznacznie odpowiedzieć, gdyż przy przejściu na tryb zdalny nie został ustalony ścisły harmonogram hospitacji. Zwrócono jedynie uwagę na hospitację zajęć prowadzonych przez doktorantów. Trudno określić jaki procent nauczycieli akademickich INT UO został poddany hospitacji. Jednak wszyscy pracownicy na podstawie złożonych kart zajęć zostali objęci pewną formą hospitacji i kontroli jakości i kompetencji prowadzonych zajęć.</p>
3	<p>Czy nauczycieli akademickich zapoznano z wynikami hospitacji zajęć dydaktycznych? W jaki sposób i kto informował nauczycieli akademickich? TAK. Dziekan Wydziału Teologicznego i Zastępca Dziekana przedstawili prowadzącym poddane weryfikacji karty zajęć.</p>
4	<p>Czy prowadzono pisemną analizę i interpretację uzyskanych wyników badań w odniesieniu do całego wydziału i do poszczególnych kierunków studiów? Jakie wnioski wynikają z tych analiz? NIE. Aktualnie trwają prace nad opracowaniem systemu do analizy uzyskanych wyników badań w odniesieniu do całego wydziału i do poszczególnych kierunków studiów.</p>
<h3>III. Realizacja praktyk studenckich</h3>	
1	<p>Czy na Wydziale zrealizowano wszystkie praktyki objęte programami studiów? TAK. Na kierunku <u>teologia</u> termin realizacji praktyk ciągłych ma miejsce w czasie III roku studiów (semestr letni) podczas wakacji we wrześniu. W roku sprawozdawczym 2020/2021 zostały one w pełni zrealizowane przez 16 studentów roku III w wybranych szkołach na terenie województw opolskiego i śląskiego. Ponadto udało się we wrześniu b.r. zrealizować również zaległe praktyki, które ze względu na pandemię nie mogły odbyć się w roku akademickim 2019/2020. W praktykach tych uczestniczyło 11 studentów po roku IV. Studenci pomyślnie zaliczyli praktykę, legitymując się opinią opiekuna praktyk oraz sporządzonym sprawozdaniem (dzienniczkiem codziennych czynności). Szczegółowe informacje podsumowujące przebieg tych praktyk zostaną przekazane do Zakładu Praktyk Studenckich przez ich koordynatora – ks. dra hab. Jerzego Kostorza, prof. UO.</p>

	<p><u>Na kierunku nauki o rodzinie</u> praktyki, zgodnie z programem studiów, odbywają się po II roku na studiach pierwszego stopnia oraz po I roku na studiach drugiego stopnia. W roku sprawozdawczym 2020/2021 nie było tych roczników. Dlatego praktyki nie były realizowane. Obecnie kierunek jest zamknięty.</p> <p><u>Na kierunku turystyka i kultura śródziemnomorska</u> (moduł zarządzanie turystyką) termin realizacji praktyk na studiach licencjackich ma miejsce na roku II (podczas wakacji letnich), a dla studentów na poziomie magisterskim – na I roku (specjalizacja: <i>Turystyka kulturowa w krajach postbizantyńskich</i>). Praktyki odbywały się według ustalonych procedur. Studenci samodzielnie, według własnych upodobań, dokonywali wyboru jej miejsca. Generalnie nie mieli problemów z przyjęciem do wybranej przez siebie placówki, mimo trwającej pandemii. Studenci pomyślnie zaliczyli praktykę, legitymując się opinią opiekuna praktyk oraz sporządzonym sprawozdaniem (dzienniczkiem codziennych czynności). Szczegółowe informacje podsumowujące przebieg tych praktyk zostaną przekazane do Zakładu Praktyk Studenckich przez ich koordynatora – ks. prof. dra hab. Norberta Widoka.</p>
2	<p>Jaki był wymiar niezrealizowanych praktyk? Jak planuje się realizację tych niezrealizowanych w terminie praktyk?</p> <p>Jedynie na kierunku studiów Turystyka i kultura śródziemnomorska (moduł: zarządzanie turystyką) dwóch studentów (1 osoba z I stopnia studiów lic. i jednak osoba z II stopnia studiów mgr) nie odbyło praktyk w terminie przewidzianym ze względu na losowe sytuacje związane z ograniczeniami spowodowanymi pandemią Covid-19. W porozumieniu z koordynatorem kierunku trwają pertraktacje, gdzie studenci mogliby odbyć wyznaczone programem praktyki.</p>
3	<p>Czy podczas praktyk lub po ich zakończeniu prowadzono pomiar osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się?</p> <p>TAK.</p> <p>Informacje zawiera bieżący raport podsumowujący przebieg praktyk obowiązkowych opracowany przez koordynatora danego kierunku.</p>
4	<p>Czy prowadzono pisemną analizę i interpretację uzyskanych wyników pomiaru osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się w odniesieniu do całego wydziału i do poszczególnych kierunków studiów? Jakie wnioski wynikają z tych analiz?</p> <p>TAK.</p> <p>Informacje zawiera bieżący raport podsumowujący przebieg praktyk obowiązkowych opracowany przez koordynatora danego kierunku.</p> <p>Czy wprowadzono jakieś zmiany w organizacji praktyk?</p> <p>NIE.</p> <p>Uczestnicy praktyk, ich opiekunowie nie zgłaszali postulatów reorganizacji formy praktyk.</p>
5	<p>Czy prowadzono badania satysfakcji studentów z odbytych praktyk?</p> <p>TAK.</p> <p>Informacje zawiera bieżący raport podsumowujący przebieg praktyk obowiązkowych.</p>

IV. Monitorowanie losów absolwentów

1	<p>Czy na Wydziale prowadzono monitoring losów absolwentów? W jaki sposób? TAK.</p> <p>Przeprowadzono ją poprzez ankietę na uniwersyteckiej platformie USOS. W sposób najbardziej przystępny prowadzony jest monitoring dla absolwentów na kierunku teologia, którzy podejmują pracę jako nauczyciele religii w szkole (katecheci). Monitoringi karier zawodowych katechetów (zdobywaniem kolejnych awansów w zawodzie nauczyciela) prowadzą Wydziały Katechetyczne Diecezji Opolskiej i Gliwickiej (względnie innych diecezji, gdzie nasi absolwenci znajdują zatrudnienie). Przez 5 lat od momentu zakończenia studiów organizowane są tygodniowe kursy dokształcające, podczas których sprawdza się m.in. jakość uzyskanych kompetencji i dalszy indywidualny rozwój zawodowy absolwentów teologii. Dla pozostałych kierunków nie wypracowaliśmy mechanizmu całościowego przeglądu ścieżki karier absolwentów. Jedynie w pewnym zakresie, poprzez cyklicznie organizowane zjazdy poszczególnych roczników absolwentów, można uzyskać informacje na temat zawodowej ścieżki/kariery danego absolwenta. Znamy jedynie kilka przypadków (na zasadzie znajomości).</p>
2	<p>Czy prowadzono pisemną analizę i interpretację uzyskanych wyników badań w odniesieniu do całego wydziału i do poszczególnych kierunków studiów? Tak. Jedynie dla kierunku teologia.</p>
3	<p>Jakie wnioski wynikają z tych analiz?</p> <p>Na wydziale został wprowadzony postulat wprowadzenia dodatkowych kursów dokształcających/studiów podyplomowych, umożliwiających poszerzenie kompetencji w zakresie teologii pastoralnej, nauk biblijnych, czy przygotowujących absolwentów do prowadzenia warsztatów z ikonopisarstwa.</p>
4	<p>Czy wnioski zostały wykorzystane przy modernizacji programów studiów, celem lepszego przygotowania studentów do wejścia na rynek pracy? Tak.</p> <p>W roku sprawozdawczym wprowadzono 2-letnie studia magisterskie II stopnia (<i>teologia kanoniczna</i>). Studium przeznaczone jest dla magistrów teologii, którzy chcieliby kontynuować swoją naukową drogę i rozpocząć etap studiów zmierzający do uzyskania stopnia tzw. „licencjatu rzymskiego”, który w przyszłości może stać się początkiem studiów doktoranckich.</p>
5	<p>Czy w pozyskiwaniu informacji o losach zawodowych swoich absolwentów współpracowano z ACK? TAK. Tylko w wymiarze powyżej wspomnianej ankiety na uniwersyteckiej platformie USOS.</p>

V. Propozycje działań na rzecz poprawy jakości kształcenia:

Na kierunku teologia (moduł kapłański) wprowadzono po raz pierwszy po I roku dwutygodniową praktykę w formie wolontariatu w Zakładach Opiekuńczo Leczniczych w

Opolu-Szczepanowicach, Dobrzeniu Wielkim i Czarnowasach. Praktyka jest swoistego rodzaju dopełnieniem przewidzianego programem nauczania *ratio studiorum*. Praktyka stanowi również dopełnienie do przewidzianych programem nauczania dla kierunku teologia zajęć (rok I semestr letni – *Praktyka opiekuńczo-wychowawcza* (30 godz.). Ze względu na zdalny tryb zajęć w roku sprawozdawczym w/w zajęcia realizowane były z zachowaniem obowiązujących ograniczeń. Wprowadzona praktyka – przyjęta pozytywnie przez studentów, jak również dyrekcje i pracowników w/w ośrodków – skłania do formalnego opracowania i włączenia tego rodzaju propozycji w program studiów. Dodatkowo nie generuje ona żadnych kosztów po stronie WT UO i może być realizowana w okresie wakacyjnym na zasadach wolontariatu. Forma ta, pozytywnie oceniana przez studentów, sprzyja podniesieniu poziomu satysfakcji z odbytych praktyk, a przede wszystkim zdobyciu pierwszych kompetencji pastoralnych.

Na kierunku turystyka i kultura śródziemnomorska prowadzony jest w ramach doskonalenia kompetencji pracowniczych tygodniowy wyjazd naukowy, podczas którego przyszli absolwenci podejmują funkcje przewodników turystycznych i organizatorów. Wyjazdy takie miały miejsce m.in. do Rzymu. W roku sprawozdawczym, ze względu na ograniczenia związane z pandemią, zaplanowany wyjazd do Rzymu został odwołany.

Proszę podać przykłady dobrych praktyk¹:

Na kierunku teologia (moduł kapłański) dla studentów po 6. semestrze od lat realizowana jest w okresie letnim dwutygodniowa praktyka językowo-pastoralna we współpracy z Fundacją *Haus der Action 365* we Frankfurcie nad Menem. Praktyka obejmuje zajęcia dydaktyczne z zakresu języka niemieckiego (specjalistycznego słownictwa w zakresie teologii), udział w spotkaniach z przedstawicielami specjalistycznych duszpasterstw i organizacji społecznych frankfurckiej metropolii, jak również ze studentami i wykładowcami Wyższej Szkoły Filozoficzno-Teologicznej *Sankt Georgen*. Realizacja projektu spełnia nie tylko cele edukacyjno-społeczne, ale również jest formą porozumienia polsko-niemieckiego. W roku sprawozdawczym 2020/2021 w/w praktyka nie była zrealizowana ze względu na obostrzenia związane z pandemią. Alternatywnie udało się zrealizować tygodniową praktykę we współpracy z Fundacją *Schlesisches Priesterwerk* na terenie diecezji Görlitz i Drezno. Celem praktyki, w której uczestniczyło 9 studentów, było poznanie działalności Kościoła w diasporze Serbołużyczan. Program obejmował spotkania, konwersatoria z przedstawicielami specjalistycznych duszpasterstw i organizacji społecznych diecezji Görlitz oraz Budziszyna, jak również *workshops* z przedstawicielami społeczności Serbołużyczan.

¹ Dobrymi praktykami określamy działanie przynoszące konkretne i pozytywne rezultaty oraz zawierające w sobie pewien potencjał innowacji. Jest ono trwałe i powtarzalne oraz możliwe do zastosowania w podobnych warunkach w innym miejscu lub przez inne podmioty (Bednarek M., *Doskonalenie systemów zarządzania: nowa droga do przedsiębiorstwa lean*, Difin, Warszawa 2007, s. 161).